

Fusies specialistenmaatschappen sneller en duurzamer met hulp van RDCC

Voormalig chirurg dr. M. Lopes Cardozo heeft lange ervaring in kwaliteitsbevorderende activiteiten binnen de heelkunde. Hij is een NMI-opgeleide mediator, die inmiddels acht jaar ervaring heeft in het begeleiden van specialistenmaatschappen die problemen hebben in de samenwerking. De laatste 2 jaar wordt Lopes Cardozo steeds meer ingeschakeld in het begeleiden en ondersteunen van al dan niet gedwongen fusies van specialistenmaatschappen.

Waarom gebruik ik RealDrives Care & Cure (RDCC)?

“In mijn werkzaamheden als conflictbemiddelaar, adviseur en procesbegeleider voor specialistenmaatschappen is het belangrijk een goede indruk te krijgen van zowel het functioneren van de individuele specialist als dat van de groep. In de loop van deze processen bemerkte ik echter dat het vaak lang kon duren voordat ik enig inzicht kreeg in de motieven en drijfveren die de individuen lieten zien en welke invloed die hadden op het verstoorde samenwerkingsproces. Dit leidde vaak tot onverwachte terugval in het tot dan bereikte resultaat en gaf soms ernstige vertraging in het proces.

Ik kreeg dus behoefte aan een manier om inzicht te krijgen in datgene wat de mensen beweegt, motiveert en hun emoties stuurt. Via een zoektocht kwam ik op het spoor van RDCC, een instrument dat drijfveren van mensen meet. RDCC geeft op effectieve en snelle wijze inzicht in zowel de individuele drijfveren als de elementen die de betrokkenen van elkaar moeten kennen en begrijpen om beter met elkaar te kunnen communiceren. De test geeft bovendien een objectiever beeld van de mensen die ik begeleid - dat is prettig voor mij, maar ook prettiger voor hen. Zo zijn ze immers minder afhankelijk van enkel mijn eigen oordeel over hun functioneren.

Op dit moment maak ik van RDCC gebruik bij het begeleiden van een drietal fusieprocessen bij specialistenmaatschappen, waarbij het opvallend is dat de betrokken specialisten na aanvankelijk een wat lacherige en sceptische ontvangst van de test, zich binnen de kortste keren zijn gaan bedienen van de terminologie en impliciete karakteristieken van de uitkomsten van het drijfvereninstrument. Mijn stellige indruk is dat met het gebruik van RDCC en haar uitleg, in combinatie met een begeleiding waarin zowel op vakinhoudelijke aspecten (bovenstroom) als de communicatieve aspecten (onderstroom) aan de orde komen, sneller maar vooral ook een duurzamer resultaat kan worden bereikt.